

*
Số 139-BC/BTGDVTU

BÁO CÁO
công tác dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh tháng 3 năm 2026

I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Trong tháng 3/2026, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy tiếp tục tham mưu Thường trực Tỉnh ủy lãnh đạo, chỉ đạo triển khai công tác nắm bắt, tổng hợp và định hướng dư luận xã hội theo quy định. Cụ thể:

- Chỉ đạo Phòng Thông tin - Tổng hợp chủ động nắm bắt tình hình dư luận xã hội, kịp thời tổng hợp, báo cáo, đề xuất các nội dung phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo của cấp trên.

- Ban hành các văn bản: Kế hoạch triển khai điều tra xã hội học quý I/2026¹; Báo cáo về thực trạng công tác dư luận xã hội trên địa bàn tỉnh An Giang và phương hướng, nhiệm vụ giai đoạn 2026-2030²; Công văn giới thiệu cán bộ tham gia công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh³; Công văn phối hợp Vụ Nghiên cứu - Dư luận xã hội (Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương) triển khai điều tra dư luận xã hội trực tuyến, nắm bắt dư luận xã hội về bầu cử⁴ và triển khai điều tra dư luận xã hội trực tiếp về kết quả bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XIV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031⁵.

II. Hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội

1. Công tác nắm bắt, phản ánh thông tin

Đội ngũ công tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh và cơ sở duy trì chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất; nội dung phản ánh tập trung vào: Công tác chuẩn bị và tổ chức bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp; các vấn đề về kinh tế, đời sống nông dân như giá xăng dầu, giá vật tư nông nghiệp tăng cao và tình hình tiêu thụ lúa vụ Đông Xuân; tình hình an ninh trật tự, an toàn giao thông và các vấn đề đô thị, sinh hoạt khu dân cư; công tác chuẩn bị Hội nghị APEC 2027 tại đặc khu Phú Quốc. Thông tin phản ánh cơ bản khách quan, nhiều chiều, có phân tích, kiến nghị cụ thể.

¹ Kế hoạch số 38-KH/BTGDVTU, ngày 03/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;

² Báo cáo số 126-BC/BTGDVTU, ngày 16/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;

³ Công văn số 505-CV/BTGDVTU, ngày 20/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;

⁴ Công văn số 471-CV/BTGDVTU, ngày 11/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy;

⁵ Công văn số 509-CV/BTGDVTU, ngày 20/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy; Công văn số 514-CV/BTGDVTU, ngày 25/3/2026 của Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy về tập huấn nhiệm vụ điều tra dư luận xã hội.

2. Công tác tham gia định hướng dư luận

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã thực hiện định hướng dư luận xã hội thông qua việc cập nhật, đăng tải thường xuyên trên Cổng thông tin điện tử Đảng bộ tỉnh. Phối hợp với các cơ quan báo chí địa phương tuyên truyền về Ngày bầu cử 15/3/2026, góp phần nâng cao nhận thức và niềm tin của cử tri. Định hướng thông tin liên quan đến các vấn đề quốc tế phức tạp như xung đột quân sự Mỹ và Israel với Iran...

3. Công tác phối hợp rà soát, xác minh, xử lý thông tin dư luận

Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan rà soát, xác minh, tham mưu xử lý và định hướng đối với các vấn đề dư luận phản ánh; đồng thời theo dõi việc phản hồi, cung cấp thông tin chính thống nhằm ổn định tình hình tư tưởng Nhân dân.

Các nội dung được phối hợp xử lý tập trung trên một số lĩnh vực chủ yếu:

- Lĩnh vực nông nghiệp và môi trường: Phối hợp đề xuất các biện pháp tháo gỡ khó khăn trong tiêu thụ lúa cho nông dân và kiểm tra các cơ sở sản xuất gây ô nhiễm trong khu dân cư.

- Lĩnh vực an ninh trật tự và an toàn giao thông: Đề nghị xử lý tình trạng ô nhiễm tiếng ồn (loa kéo), lấn chiếm lòng lề đường và các vi phạm giao thông của thanh thiếu niên.

- Lĩnh vực giáo dục và y tế: Phối hợp giải quyết các vấn đề liên quan đến an ninh học đường, văn hóa ứng xử trong trường học và hướng dẫn đăng ký khám chữa bệnh bảo hiểm y tế.

Việc phối hợp xử lý thông tin được thực hiện kịp thời, đúng chức năng, thẩm quyền; góp phần hạn chế phát sinh phức tạp, không để hình thành điểm nóng.

III. Công tác phối hợp giải quyết, xử lý các vấn đề Nhân dân quan tâm

Trong tháng, trên cơ sở thông tin nắm bắt từ đội ngũ cộng tác viên và các kênh tổng hợp, Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy đã tham mưu, phối hợp các cơ quan chức năng xử lý một số vấn đề cụ thể ở các lĩnh vực như sau:

- Về chế độ, chính sách và hành chính: Tham mưu đề nghị các cơ quan rà soát, giải quyết chế độ cho cán bộ, công chức sau sắp xếp, sáp nhập tổ chức bộ máy; đồng thời đề xuất khắc phục tình trạng quá tải tại bộ phận Một cửa cấp xã, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai.

- Về y tế và dịch bệnh: Đề nghị ngành y tế đẩy mạnh tuyên truyền, giám sát dịch tễ, khoanh vùng hiệu quả sau ca tử vong nghi nhiễm viêm não mô cầu tại Phú Quốc và giải tỏa tâm lý băn khoăn của cán bộ về quy định mời về nơi đăng ký khám chữa bệnh ban đầu.

- Về hoạt động tôn giáo, tín ngưỡng: Đề nghị các cơ quan chức năng tăng cường nắm tình hình, kiểm tra và ngăn chặn các biểu hiện mê tín dị đoan, truyền dạy múa hát mang tính sùng bái tại một số am, cốc tự phát.

- Về các vấn đề báo chí phản ánh: Đề nghị kiểm tra, xác minh tình trạng “cò vé” tại bến tàu đi Phú Quốc, đổ rác thải trái phép ven biển Rạch Giá và việc chậm bố trí tái định cư dự án đường đê kênh Hòa Bình.

IV. Khái quát các luồng ý kiến dư luận nổi lên trong tháng

1. Luồng ý kiến tích cực

Nhân dân và cử tri bày tỏ sự đồng thuận, tin tưởng và đánh giá cao công tác chuẩn bị dân chủ, minh bạch cũng như không khí phấn khởi trong ngày bầu cử đại biểu Quốc hội khoá XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Dư luận phấn khởi trước công tác giao nhận quân trang trọng và đánh giá cao việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) vào huấn luyện quân sự. Người dân đặc biệt quan tâm, đánh giá cao việc khởi công các trường phổ thông nội trú tại các xã biên giới, xem đây là chủ trương thiết thực ổn định dân cư vùng biên. Dư luận kỳ vọng sự kiện APEC 2027 sắp tới sẽ là cơ hội nâng cao vị thế đối ngoại và quảng bá hình ảnh địa phương.

2. Luồng ý kiến băn khoăn

Bà con nông dân lo lắng trước “khó khăn kếp” khi giá vật tư nông nghiệp, nhiên liệu tăng cao nhưng giá lúa tươi lại giảm sâu, thương lái không đến thu mua lúa chín rộ. Dư luận bức xúc về tình trạng lấn chiếm lòng lề đường buôn bán, tai nạn giao thông tăng và các hành vi vi phạm như hát karaoke loa kéo quá giờ. Phụ huynh lo ngại về vấn đề an ninh học đường sau vụ việc bảo vệ trường học có hành vi vi phạm pháp luật, cũng như băn khoăn về những biểu hiện lệch chuẩn trong văn hóa giao tiếp của học sinh. Người dân băn khoăn và theo dõi sát tình hình căng thẳng leo thang ở Trung Đông, lo ngại tác động dây chuyền đến giá cả năng lượng và lạm phát trong nước.

V. Phương hướng, nhiệm vụ tháng 4/2026

1. Tăng cường nắm bắt dư luận xã hội theo chuyên đề trọng điểm. Tập trung theo dõi, nắm bắt sâu các nhóm vấn đề:

- Vận hành chính quyền địa phương 2 cấp: Hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính; tâm tư cán bộ sau sắp xếp, tinh giản; mức độ hài lòng của người dân.

- Tình hình biên giới, xuất nhập cảnh, buôn lậu (nhất là khu vực giáp Campuchia).

- Tôn giáo, tín ngưỡng - lễ hội (đầu mùa du lịch tâm linh): Các hoạt động tại khu vực Hà Tiên, Núi Cấm, Miếu Bà Chúa Xứ Núi Sam; biểu hiện mê tín dị đoan, tụ tập đông người bất thường.

- Lĩnh vực đất đai - giải phóng mặt bằng - đầu tư công.

- Thông tin xấu độc trên mạng xã hội, đặc biệt liên quan đến chính sách, cán bộ.

2. Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Quyết định thành lập đội ngũ cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh giai đoạn 2026-2030 và quy chế hoạt động của cộng tác viên dư luận xã hội cấp tỉnh.

3. Chủ động phát hiện sớm vấn đề tiềm ẩn phức tạp, tham mưu xử lý kịp thời.

Nơi nhận:

- Vụ Nghiên cứu - Dự luận xã hội, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Vụ Địa phương 3, Ban Tuyên giáo và Dân vận Trung ương (b/c),
- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Thường trực Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Lãnh đạo Ban,
- Phòng Thông tin - Tổng hợp,
- Lưu Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy.

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**



Nguyễn Mạnh Hà